

「かも鍋セット(ロース&モモ)420g」についてのお詫びとお知らせ

いつも生協商品をご利用いただきありがとうございます。

共同購入・個別配達カタログ8月①週(819号)でお届けしました「かも鍋セット(ロース&モモ)420g(ロース肉100g×2、モモ肉100g、割下40g×3)」の中に、賞味期限の過ぎた原料肉(ロース)が含まれていたことが判明しました。組合員の皆さまには大変なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

お届け週:8月①週(8月4日~8月8日)

対象商品名:コックフーズ かも鍋セット(ロース&モモ)420g

組合員価格:880円



<経過>

販売者であるコックフーズの担当者が、原料肉(ロース)の賞味期限が平成20年12月20日であるとの認識から、製造工場(フレッシュミート)に作業指示を行い、製品に賞味期限平成20年12月20日と記載していましたが、再調査の結果、正しくは平成20年8月2日であったことがわかりました。また、該当商品に添付されている割下についても平成20年10月7日の賞味期限であったことも判明しました。

10月30日、コックフーズが鳥栖保健所に届け出を行い、利用者への速やかな告知と対象商品の回収を行なうことを確認しました。

10月30日現在、この事に起因する健康被害等のお申し出はございません。

<対応>

8月①週、今回の「かも鍋セット(ロース&モモ)420g」をご利用された方で、まだ商品をお手持ちの場合は返品をお願いします。全額返金処理いたします。また、既に該当商品を消費された方も返金処理させていただきます。

7生協(エフコープ、コープさが生協、ララコープ、生協水光社、コープおおいた、生協コープかごしま、コープおきなわ)合計で1,096パックを供給しています。現在、利用データをもとに各生協から利用された組合員へ直接電話にて連絡をさしあげ、ご報告とお詫びを申し上げているところです。

この度は、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ありません。今回の件も教訓にしながら、今後もいっそうの品質管理に努力していく所存です。