

「紙製品・マスク」のお届け についての Q & A

マスクを注文しても
届かないのは
なぜですか？

中国製マスクが国内に入って来ず全国的にマスクが品薄となって以降、国内メーカーでの増産は進んでいます。しかし、医療現場を優先して出荷するよう政府からの指導があるため、生協を含め一般向けの出荷は増えておりません。そのため、数量限定の抽選企画とさせていただいております。



マスク抽選企画の
当選率は
どれくらいですか？

マスクの当選者は、コンピューターがランダムに抽選します。同週で2つのマスクを注文した場合は、それぞれの抽選となります。そのため、1つ当選した場合でも、もう1つの抽選対象から除外されるということはありません。マスクの確保数は、過去の実績に基づき準備しておりますが、店頭でもマスクが品薄のため、注文が殺到している状況です。この間の抽選企画の当選倍率は、20倍から100倍となっています。



届けられない商品を
カタログに案内するのは
おかしいのでは
ないですか？

カタログの印刷は、その部数やお届けの関係上、約2カ月前に完了しております。そのため、急にカタログの紙面を変更することが難しく、組合員の皆さまには大変ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。このような理由から、マスクについても「カタログに掲載されているのにお届けができない」という状況となってしまいました。

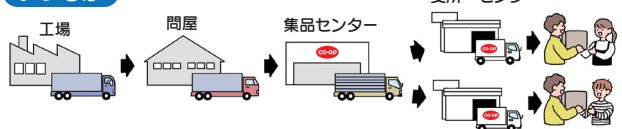


トイレットペーパーや
ティッシュが注文通りに
届きません。
なぜですか？

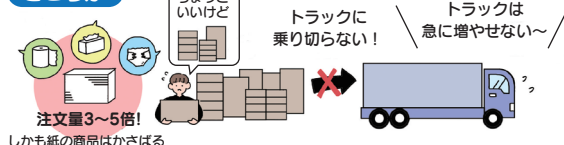
トイレットペーパーやティッシュなどの紙製品については、ほとんどが日本製のため通常通りの消費・製造であれば問題はありません。しかし、一時的に「買いため」などが全国的に発生したため、ほとんどのメーカーで製造・配送・（そして店頭での商品補充）のバランスが崩れた状態となってしまいました。生協で取り扱っている商品も一部在庫が不足する可能性があり、より多くの組合員さんに商品をお届けするために、数量を限定させていただいております。



いつもは



ところが



「お一人様1点限り」とありますが、
必ず1点は届きますか？

より多くの方に商品をお届けできるように、在庫数量に余裕がないものについては「お一人様1点限り」という制限を設けさせていただいております。それでも、非常に多くの方が注文され、注文数が在庫を上回る場合は、お届けできない場合があります。



2個注文したのに、
1個に修正された上に、
商品も届きませんでした。

大変申し訳ございません。より多くの組合員さんに商品のお届けができるように、2点以上ご注文のときでも、1点とさせていただく場合がございます。それでも利用が集中しているため、お届けできない商品も発生しております。カタログ紙面の修正が間に合う商品についてはご案内の中止や、数量限定でのご案内に変更するなどの見直しを進めています。



外国製の商品は今後も
届くのでしょうか？

多くの国で、外出禁止令や生産活動の停止などが発表されています。この事で、既にカタログでご案内している商品や今後ご案内する商品につきましても、お届けできない場合がございます。

