

野菜・果物のお届けに関する お詫びとお知らせ

日頃より生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この間の全国的な大雨などの影響により、葉物野菜を中心に収穫量が大幅に減少し、品質面でも不安定な状態が続いております。また、果物につきましても、長雨に伴う生育遅れや害虫による被害が発生しております。

加えて新型コロナウイルスの感染拡大や小売店等での価格高騰から野菜・果物のご注文が急増しており、ご注文いただいた量の確保が非常に難しくなっております。

現在、商品を一人でも多くの方にお届けできるよう、規格変更や代替品対応などによる調整を行っていますが、注文数を確保できない場合や、品質が悪くお届けできない状況も発生しております。こうした状況からやむを得ず欠品の対応をさせていただく場合がございます。

また、近頃はお届け時に商品が傷んでいる事例が発生しており、組合員のみなさまからお申し出をいただいております。ベジタブルセンターでは安定した品質で商品をお届けできるよう、検品・加工時の品質チェック強化に努めておりますが、検品・加工後、お届けまでの間に品質が劣化していることが考えられます。

今後しばらくの間このような状況が続く見通しとなり、組合員のみなさまには大変なご迷惑とご不便をおかけしますが、品質の安定に向け最大限の努力を続けてまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

参考)野菜・果物のお届けの流れ

